



République Tunisienne  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche  
Scientifique  
Université de Gabès  
Institut Supérieur de Biologie Appliquée de Médenine



Projet de modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité  
(PromESSE/TN)

## TERMES DE REFERENCE Consultation N° 02/PAQ-4C/ISBAM/2019

Pour la

<b>Formation 1</b>	<b>Formation certifiant en Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (ISO22000) + Acquisition de vouchers pour les étudiants</b>
<b>Formation 2</b>	<b>Formation certifiant en Management des Projets selon la norme ISO21500 + Acquisition de vouchers pour les étudiants</b>

1. CONTEXTE DE L'ACTION.....	2
2. OBJECTIFS DE LA MISSION.....	3
3. BENEFICIAIRE DE LA MISSION.....	3
4. TACHES A REALISER.....	3
5. LIVRABLES .....	4
6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION.....	5
7. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU CONSULTANT.....	5
8. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT.....	5
9. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT.....	6
10. CONFLITS D'INTERET.....	7
11. CONFIDENTIALITE .....	7

## 1. CONTEXTE DE L'ACTION

Le ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) a contracté un accord du prêt n° 8590-TN auprès de la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) pour le financement du Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESSE/TN) dont l'objectif de développer et d'améliorer l'employabilité des jeunes diplômés de l'enseignement supérieur et de renforcer la gestion de l'enseignement supérieur.

Le présent TDR s'intègre dans le cadre du projet intitulé « Le 4C-ISBAM : Une meilleure opportunité aux diplômés afin de les rapprocher du milieu des affaires » présenté par le Centre de Carrière et de Certification des Compétences de l'Institut Supérieur de Biologie Appliquée de Médenine (4C-ISBAM).

Dans le cadre de ce projet, l'**ISBAM** invite, par la présente demande, les organismes intéressés à manifester leur intérêt pour assurer les Formations de Formateurs en :

- en Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (**ISO22000**)
- en Management des Projets selon la norme **ISO21500**.

Les organismes intéressés à réaliser les services décrits dans les termes de références, téléchargeables sur le site de l'ISBAM : [www.isbam.rnu.tn](http://www.isbam.rnu.tn), doivent fournir les informations pertinentes montrant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations demandées et particulièrement :

- Une lettre de candidature, dûment datée et signée, au nom de Monsieur Naceur ETTEYEB, chef du projet ;
- Toute information indiquant que le candidat atteste de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter les dits services selon le modèle de CV joint aux termes de références (maximum 6 pages)
- Le présent document des Termes de Références dûment signé et paraphé à chaque page.

Les candidats intéressés peuvent obtenir de plus amples informations au sujet des termes de référence par mail à l'adresse électronique : [naceur.etteyeb@gmail.com](mailto:naceur.etteyeb@gmail.com) et trouver la version numérique des documents afférents à cet appel sur le site web ([www.isbam.rnu.tn](http://www.isbam.rnu.tn)).

Les manifestations d'intérêts doivent parvenir par voie de poste, ou déposées directement au bureau d'ordre de l'Institut Supérieur de Biologie Appliquée de Médenine, **via un dossier séparé pour chaque formation**, à l'adresse ci-dessous, et ce au plus tard le **17/06/2019** à 12 heures 00mn, heure locale, avec la mention suivante :

*«Ne pas ouvrir Consultation N°02/PAQ-4C/ISBAM/2019»*

- **Formation 1 en Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (ISO22000)**

**ou**

- **Formation 2 en Management des Projets selon la norme ISO21500.**  
*Centre de Carrières et de Certification des Compétences (4C),  
Institut Supérieur de Biologie Appliquée de Médenine, Route El jorf, km 22.5,  
BP 522, 4119, Médenine, Tunisie*

## 2. OBJECTIFS DE LA MISSION

L'objectif général du projet est : « La montée en compétence du staff académique de l'ISBAM et l'amélioration de l'employabilité des étudiants ».

### 2.1. Formation et certification en Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (ISO22000)

Cette formation devra permettre de :

- Former et certifier des enseignants en ISO22000
- Certifier des étudiants en ISO22000

Les détails sur le nombre des enseignants et les étudiants bénéficiaires des certifications ciblées sont résumés comme suit :

Formation et certification de 10 enseignants en Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires ( <b>ISO22000</b> )
20 Vouchers d'examen de certification

### 2.2. Formation et certification en Management des Projets selon la norme ISO21500.

Cette formation devra permettre de :

- Former et certifier des enseignants en ISO21500
- Certifier des étudiants en ISO21500

Les détails sur le nombre des enseignants et les étudiants bénéficiaires des certifications ciblées sont résumés comme suit :

Formation et certification de 10 enseignants en Management des Projets selon la norme <b>ISO21500</b> .
90 Vouchers d'examen de certification

## 3. BENEFICIAIRE DE LA MISSION

Les enseignants et étudiants relevant de l'Enseignement Supérieur à l'Institut Supérieur de Biologie Appliquée de Médenine (ISBAM). En effet, des enseignants de l'ISBAM suivront la formation et la certification en Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (**ISO22000**) et en Management des Projets selon la norme **ISO21500**. Ensuite, les enseignants certifiés vont transmettre aux étudiants de l'ISBAM les connaissances acquises et les étudiants formés passeront par la suite des sessions de certification en Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (**ISO22000**) en Management des Projets selon la norme **ISO21500**.

## 4. TACHES A REALISER

Sur la base des objectifs fixés pour la mission, le consultant aura à réaliser les tâches suivantes sous l'autorité de l'Institut Supérieur de Biologie Appliquée de

Médenine et en collaboration avec le Centre de Carrières et de Certification des Compétences (4C) de l'ISBAM.

- Elaborer un plan de mise en œuvre du projet ;
- Définir le profil de compétences des enseignants candidats à devenir formateurs selon les exigences du projet ;
- Organiser la mise en œuvre des activités de formation et certification programmées au profit des enseignants et des étudiants de l'ISBAM comme suit :
- Formation et Certification en Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (**ISO22000**) :
  - Assurer la Formation en ISO22000 (enseignants),
  - Effectuer un test de positionnement (enseignants),
  - Faire passer la Certification (Enseignants/étudiants).
- Formation et Certification en Management des Projets selon la norme **ISO21500** :
  - Assurer la Formation en ISO21500 (enseignants),
  - Effectuer un test de positionnement (enseignants),
  - Faire passer la Certification (Enseignants/étudiants).
- S'assurer de la qualité des formations programmées (programmes, supports, mise en œuvre) et présenter aux prestataires des formations, toute proposition de mesures correctives s'il y a lieu ;
- Evaluer l'atteinte des objectifs de formation et le degré de satisfaction des bénéficiaires par le biais de questionnaires auprès des enseignants ;
- Rendre compte dans le cadre d'un rapport de synthèse au terme de chaque étape énumérée ci dessus, transmis à l'ISBAM et au Coordinateur du Projet PAQ-4C de l'ISBAM, de l'avancement et de la concrétisation de l'activité correspondante.

## 5. Livrables

- 1) Formation de 10 enseignants en ISO22000
- 2) Certification de 10 enseignants en ISO22000
- 3) Certification de 20 étudiants en ISO22000
- 4) Formation de 10 enseignants en ISO21500
- 5) Certification de 5 enseignants en ISO21500
- 6) Certification de 90 étudiants en ISO21500
- 7) Rapports d'avancement au terme de chaque action.

Les livrables, rédigés en langue française, doivent être fournis selon la forme jugée satisfaisante par l'Institut Supérieur de Biologie Appliquée de Médenine (ISBAM) et le comité de suivi du Centre de Carrières et de Certification des Compétences (4C) de l'ISBAM.

Une fois validés, tous les rapports seront remis à l'ISBAM et à son centre 4C en version papier, en trois (3) exemplaires, avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF). L'envoi du rapport final de la mission à l'ISBAM et à son centre 4C devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

## **6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION**

La date de démarrage de la mission sera fixée dans les négociations avec le BE sélectionné et ne doit pas dépasser la fin de mois de Septembre 2019.

Les formations auront lieu de préférence dans les locaux de l'Institut Supérieur de Biologie Appliquée de Médenine. Les frais d'hébergement et de déplacement des formateurs est à inclure dans l'offre financière. Le lieu de formation peut être négociable.

A la demande du chef du projet ou de l'établissement, des réunions de suivi peuvent être organisées.

## **7. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU CONSULTANT**

Peuvent participer à cette consultation les consultants (organismes de formation et de d'expertise) ayant :

- Une expérience professionnelle pertinente dans le domaine de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaires (**ISO22000**) et Management des projets (ISO21500);
- Etre coach certifié ;
- Une bonne connaissance des structures de l'enseignement supérieur ;
- Avoir participé à des actions et projets similaires ;
- Etre disponible pour délivrer les formations à Médenine quand nécessaire.

## **8. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT**

- Lettre de candidature
- Curriculum Vitae (CV) détaillé du consultant formateur;
- Expériences générales de l'organisme candidat avec les pièces justificatives ;
- Références récentes (trois dernières années) et pertinentes en missions similaires, avec mention obligatoire des données suivantes: libellé des missions, période d'exécution, état de réalisation, ainsi que la part prise par le consultant en Homme/jour et en pourcentage de la rémunération (avec les pièces justificatives);

- Qualifications du consultant formateur en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives ;
- Le présent document des Termes de Références dûment signé et paraphé à chaque page.

## 9. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT

Le mode de sélection de consultant et en particulier celui de(s) expert(s) responsable(s) de la qualité de formation (personne(s) physique(s)) selon les directives de la Banque Mondiale.

La sélection du consultant est effectuée conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi des Consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Editions Janvier 2011, mises à jour en Juillet 2014».

Une commission de sélection (CS) des candidatures établira un classement des candidatures selon les critères suivants :

### Barème de sélection des consultants

Critère (*)	Sous-critère (*)
Qualification générale du bureau d'études <b>(30 points)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre d'activités similaires &gt; 0 et &lt; 2 : moyen (10 pts)</li> <li>- Nombre d'activités similaires <math>\geq</math> 2 et &lt; 5 : Bon (20 pts)</li> <li>- Nombre d'activités similaires <math>\geq</math> 5 : Excellent (30 pts)</li> </ul>
Expériences pertinentes pour la mission <b>(30 points)</b>	<p>- <b>Le nombre d'années d'expérience du bureau d'études dans les formations certifiantes (nbre_année) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <math>0 \leq \text{nbre\_année} &lt; 3</math> : (5 pts)</li> <li>• <math>3 \leq \text{nbre\_année} &lt; 5</math> : (10 pts)</li> <li>• <math>5 \leq \text{nbre\_année} &lt; 10</math> : (20 pts)</li> <li>• <math>\text{nbre\_année} \geq 10</math> : (30 pts)</li> </ul>
Qualifications du formateur <b>(40 points)</b>	<p><b>A chaque critère vérifié par le formateur, on attribue 10 points :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- déjà certifié pour les certifications ciblées</li> <li>- avoir plus de 2 ans d'expérience</li> <li>- avoir un diplôme universitaire</li> <li>- avoir participer à des missions similaires</li> </ul>
Total	<b>100 points</b>

*(\*) Seuls les éléments confirmés par des justificatifs fournis dans l'offre seront considérés*

Un Procès Verbal de classement des consultants est rédigé au terme de la sélection par la CS qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Un score minimal de 70/100 est requis pour être éligible. Tout candidat ayant un

score nul dans l'une des trois rubriques est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec le consultant sélectionné. Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement.
- L'approche méthodologique.
- Le contenu des livrables.
- L'offre financière.

## **10. CONFLITS D'INTERET**

Les consultants en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

## **11. Confidentialité**

L'expert retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

Le directeur de 4C-ISBAM  
Chef du Projet  
Naceur ETTEYEB

Le soumissionnaire

